



آدفا

ارتباط داده‌های فراایده

# رزومه و معرفی خدمات آدفا

ADFA resume and Services Catalogue

خدمات جامع مرکز داده

ممیزی مرکز داده

تامین تجهیزات

رایانش ابری

امنیت سایبری و فیزیکی

پشتیبان‌گیری

هوش مصنوعی

مجازی‌سازی

اینترنت اشیا (IoT)

پشتیبانی و نگهداری



## ما متعهد به نوآوری در فناوری ارتباطات و اطلاعات هستیم.

### فهرست

### تماس با ما

۲۲

مرکز داده

۶

خدمات و راهکارها

۴

فلسفه، چشم‌انداز  
و ارزش‌های آدفا

۲

درباره آدفا

۴۸

مشتریان آدفا

۴۴

مسئولیت‌های  
اجتماعی

۳۴

گواهینامه و  
رضایتنامه‌ها

۳۲

ممیزی مرکز داده



۹۱۰۱۰۰۱۰



adfa.ir



adfa-ir



info@adfa.ir



www.adfa.ir



تهران، بلوار آفریقا  
بلوار ستاری، پلاک ۵۸



## درباره آدفا

شرکت ارتباط داده‌های فراایده (آدفا) در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات ICT از سال ۱۳۸۲ فعالیت خود را آغاز نموده است تا با بهره‌گیری از توانمندی‌های کادر متخصص و با تجربه، استفاده از تکنولوژی‌های نوین و بکارگیری دانش روز در راه پیشرفت اهداف سازمان‌ها و موسسات به نحو شایسته‌ای فعالیت نماید.

سرلوحه اهداف شرکت آدفا، ارائه خدمات بالاتر از حد انتظار به مشتریان خود می‌باشد.

### برند ما، هویت ما



سرلوحه اهداف شرکت آدفا، ارتقاء سطح رضایت‌مندی مشتریان خود در کوتاهترین زمان ممکن می‌باشد و سرمایه کلیدی آدفا همکاری با بیش از ۱۰۰۰ مشتری وفادار و بیش از ۱۰۰ پرسنل متخصص می‌باشد که در این راستا و به جهت ایجاد اعتماد و ارتقاء کیفیت خدمات رسانی جهت افزایش رضایت‌مندی مشتریان، نسبت به استقرار، اجرا و بهبود سیستم مدیریت کیفیت، اخذ تاییدیه صلاحیت از سازمان برنامه و بودجه، اخذ گواهی سمنا، اخذ گواهی افتا، عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران و عضویت در کمیسیون‌های افتا، ساخت مراکز داده و مشاوران سازمان اقدام گردیده است.

همچنین در راستای حضور اثربخش در فعالیت های صنفی افتخار حضور در هیات مدیره سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران را کسب نمودیم.



### تیم متخصصین آدفا

ارتقاء بهره‌وری در سازمان‌ها از طریق فراهم نمودن و مدیریت بسترهای اطلاعاتی و ارتباطی بهینه با استفاده از سرمایه‌های انسانی متعهد و متخصص، آموزش‌های مداوم و به‌کارگیری تجربیات و دانش شرکای تجاری فلسفه وجودی آدفا را تشکیل می‌دهند.



## ارزش‌های ما

- ✓ با ارتقا بخشیدن دائمی مهارت و دانش سرمایه‌های انسانی باعث افزایش کارایی و اثربخشی در فرایندهای کسب و کار مشتریانمان گردیده و در نتیجه موجبات صرفه جویی در اقتصاد کشور را فراهم می‌سازیم.
- ✓ با ارتباطات موثر در سازمان ضمن کاهش سوتفاهمات، درک متقابل و بهره‌وری را افزایش می‌دهیم.
- ✓ ما معتقد به همدلی و حمایت از یکدیگر برای ایجاد روحیه تیمی هستیم.
- ✓ اشتیاق و توانایی لازم برای شروع کار، همراه با برنامه‌ریزی و تدبیر را داریم.
- ✓ فارغ از تفاوت‌ها، انسان‌ها را قابل احترام و ارزشمند می‌دانیم.
- ✓ در کنار هم، از توانایی‌های هم، توانمندتر می‌شویم.
- ✓ مسئولیت‌هایمان را درک می‌کنیم و به عهدهایمان پایبندیم.
- ✓ برای چالش‌هایمان، راه‌های نو ارائه می‌نماییم.
- ✓ به منافع طرفین، به یک نسبت اهمیت می‌دهیم.
- ✓ کارها و روش‌هایمان متمایز و شاخص است.



## در مسیر فردا

با اتکا بر توانمندی سرمایه‌های انسانی تا سال ۱۴۰۵، جایگاه آدفا در بین ۱۰ شرکت برتر خصوصی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور باشد تا بتوانیم به عنوان یکی از رهبران کلیدی در کشور ضمن کمک به رشد و شکوفایی اقتصاد کشور، در راستای ارائه خدمات در بازارهای بین‌المللی اقدام نماییم.



## خدمات و راهکارهای شرکت آدفا در یک نگاه



## نوآور، هوشمند، منعطف

ارتقاء بهره‌وری در سازمان‌ها از طریق فراهم نمودن و مدیریت بسترهای اطلاعاتی و ارتباطی بهینه با استفاده از سرمایه‌های انسانی متعهد و متخصص، آموزش‌های مداوم و به‌کارگیری تجربیات و دانش شرکای تجاری فلسفه وجودی آدفا را تشکیل می‌دهند.

## خدمات و راهکارها





یکی از عمده فعالیت‌های شرکت آدفا ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری می‌باشد.

این واحد از بدو تاسیس شرکت شروع به فعالیت نموده و با تلاش همکاران، توانسته است در طول این سالها به بسیاری از سازمانها، موسسات، ادارات و شرکتهای دولتی و خصوصی خدمات پشتیبانی و نگهداری در زمینه‌های شبکه، سخت افزار و نرم افزار ارائه نموده است:

### پایداری بی پایان

آدفا همواره تلاش کرده است تا با اتکا بر دانش فنی روز، رابطه‌ای پایدار با مشتریان خود برقرار کند. ما خود را مشاور امین مشتریانمان می‌دانیم. بر این اساس با پاره‌ای فعالیت‌ها تلاش نموده‌ایم تا به این مهم، هر چه بیشتر دست یابیم:

- ✓ استقرار سیستم ثبت مشخصات دستگاه‌ها در سایت مشتریانمان و تنظیم شناسنامه دقیق سیستم‌ها
- ✓ استقرار سیستم Help Desk در سایت مشتری برای ثبت تمامی درخواست‌ها
- ✓ تهیه گزارش از عملکرد سرویس‌های سازمان و سعی در بهبود مستمر آن
- ✓ انجام خدمات مشاوره‌ای در حوزه سرویس‌های تخصصی به مشتری
- ✓ انجام بازدیدهای دوره‌ای جهت شناسایی مشکلات احتمالی
- ✓ همکاری در جهت بهینه‌سازی شبکه و ارتباطات
- ✓ ایجاد سیستم‌های پشتیبان‌گیری اطلاعات



### شناخت مشکلات

گروه آدفا از نزدیک با مشکلات سازمان‌های مختلف در حوزه‌های مرکز داده، امنیت و مانند آن در طول بیش از ۲۰ سال شناخت کافی دارد و حتی در پاره‌ای از مواقع خود با این چالش‌ها مواجه شده است. دانش ما در این زمینه‌ها تئوریک نیست و کاملاً به این موضوعات به صورت کاربردی نگاه می‌کنیم و بر پایه آن از تکنولوژی منفعت و سود می‌بریم.



### پاسخگویی حقیقی

این سازمان به پاسخ‌های قالبی و پشتیبانی یکسان به همه باور و اعتقادی ندارد. هنگامی که مشکلی بوجود می‌آید، به صورت کامل و دقیق شرح مشکل را می‌شنویم و زمانی پاسخ شما را می‌دهیم که روش و راهکاری روشن به چالش شما داشته باشیم.



### سرعت و انعطاف بالا

آدفا با استفاده از استانداردهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL) توانسته است با ایجاد:
 

- ✓ ثبت و پیگیری تمام درخواست‌ها، رویدادها و تغییرات
- ✓ نقطه تماس یگانه (SPOF)
- ✓ ارائه خدمات کانالیزه شده
- ✓ آموزش مداوم پرسنل

 انعطاف و سرعت در ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری را به حداکثر برساند.





## رایانش ابری

### انواع پردازش ابری و سرویس های آن

رایانش ابری یا Cloud Computing تکنولوژی ای مبتنی بر اینترنت بوده که دسترسی فراگیر کاربران را به مخازن اشتراکی (سخت افزاری و نرم افزاری) فراهم کرده تا کاربران بدون داشتن دغدغه هایی نظیر خرید و نگهداری تجهیزات شبکه و پرداخت هزینه های سنگین، منابع فناوری اطلاعات خود را به آسانی تامین نمایند. این فناوری عموماً به صورت مجموعه ای از منابع سخت افزاری و نرم افزاری تحت شبکه (غالباً اینترنت) به کاربران ارائه می گردد. فضای ابری به سه دسته طبقه بندی می گردد:

### سرویس های مبتنی بر Cloud Computing:

- Software as a Service (SaaS) ☒
- Infrastructure as a Service (IaaS) ☒
- Platform as a Service (PaaS) ☒

## دلایل استفاده از رایانش ابری

دلیل این نام گذاری غالباً به این خاطر است که محل ذخیره سازی، سیستم عامل، و سخت افزاری که سیستم ارائه دهنده استفاده می کند از دید کاربر مخفی است. در عین حال عبارت "ابر" از شعار شرکت تله کام گرفته شد که در ابتدا خدمات تلفنی و اکنون خدمات ابری نیز ارائه می کند: "ابری از خدمات برای ارائه". در نهایت اصطلاح رایانش ابری از آنجایی که از دید کاربر مخفی است بهترین گزینه برای نام گذاری این سیستم به نظر می آمد.

### مزایای استفاده از فضای ابری چیست؟

- |                                                                     |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> افزایش راندمان بهره وری         | <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبان گیری و ذخیره سازی داده ها     |
| <input checked="" type="checkbox"/> قابلیت های سرور قدرتمند         | <input checked="" type="checkbox"/> مقرون به صرفه و صرفه جویی در وقت      |
| <input checked="" type="checkbox"/> SaaS (نرم افزار به عنوان سرویس) | <input checked="" type="checkbox"/> قابلیت های فن آوری اطلاعات sandboxing |



## راهکارهای جامع مجازی سازی

شرکت آدفا با اتکا بر تجربیات موثر و چندین ساله در حوزه ی مجازی سازی همواره ارائه دهنده کیفیت مطابق با استانداردهای روز در زمینه ی مجازی سازی بوده و راه اندازی، پشتیبانی و ارتقای پروژه های مجازی سازی در تمامی سطوح سرور، سرویس و دسکتاپ را با رویکرد سادگی برای مشتریان و دستیابی به اهداف زیر پیشنهاد می نماید:

- ☒ ارائه ماشین های مجازی و اجرای سیستم عامل های مختلف روی یک هاست فیزیکی
- ☒ پایین آمدن هزینه های، POWER، COOLING و نیروی انسانی
- ☒ پشتیبانی از سیستم ها و سرویس های قدیمی موجود در سازمان
- ☒ تجمیع سرویس های سازمان و ایجاد مدیریت متمرکز و امنیت بالا
- ☒ ایجاد محیط های تست و گسترش سیستم ها بدون ایجاد وقفه
- ☒ دسترسی پذیری بالا (HIGH AVAILABILITY)
- ☒ یکپارچه سازی منابع سخت افزاری سازمان
- ☒ بالا بودن ضریب امنیتی ماشین های مجازی

حداقل ۶ روش مجازی سازی وجود دارد:



## پایداری سیستم همراه با استفاده بهینه از منابع سخت افزاری

با مجازی سازی می توان چندین سیستم عامل را بر روی یک سرور یا مجموعه ای از سرورها راه اندازی کرد تا در عین استفاده از سرورهای مجازی مجزا، تمامی منابع سخت افزاری تجمیع شوند و بر اساس نیاز به سرورهای مجازی تخصیص داده شوند. به این ترتیب هر سرور مجازی، شبیه به یک سرور فیزیکی منحصر به فرد عمل می کند و سیستم عامل مستقل خود را اجرا می کند. علاوه بر این با توجه به تجمیع شدن منابع، بروز اشکال در بخشی از منابع موجب از کار افتادن سرورها نخواهد شد و پایداری بالاتری حاصل می شود.

### بهره وری بالا

از جمله مزایای این روش، عدم نیاز به ارتقای تک تک سیستم ها، سازوکار مرکزی آنتی ویروس، مدیریت آسان دسترسی های کاربران و در کنار اینها افزایش امنیت اطلاعات در سازمان است.

### عدم نیاز به نصب سیستم عامل و نرم افزارهای متعدد

به این منظور یک نسخه از هر نوع سیستم عامل و نرم افزار کاربردی در یکی از سرورها نصب می شود و کاربر می تواند نرم افزار مورد نظر را در سیستم خود اجرا کند بدون اینکه نیازی به نصب آن بر روی سیستم کاربر باشد. کاربران بوسیله یک سیستم حداقلی مانند تین کلاینت یا زیرو کلاینت به دسکتاپ خود دسترسی پیدا کرده از هر کجا و هر زمان با اتصال به سرور می توانند کار خود را انجام دهند.



## راهکارهای جامع امنیتی

ما در آدفا به خوبی می دانیم که اطلاعات ارزشمند شرکت شما نباید در خطر باشد. راهکار امنیتی ما می تواند امنیت شبکه شما را ارزیابی کرده و برای هر مسئله ای راه حلی پیشنهاد دهد. آدفا شرکت شما را در برابر خطر ویروس ها، بدافزارها، اسپم ها و نشت اطلاعات حفاظت می کند. بخشی از تخصص ما طراحی و پیاده سازی جدیدترین سخت افزارها و نرم افزارهای امنیتی بر پایه نیاز شماست. متخصصان ما سخت کار می کنند تا بهترین فناوری ممکن را به شما ارائه دهند.

### خدمات و محصولات آدفا در زمینه امنیت

ارائه راهکارهای جامع منطبق با استاندارد ISMS و تضمین کننده مدیریت امنیت اطلاعات. ارزیابی امنیت فناوری که شامل بازبینی و کنترل لایه فیزیکی مراکز داده تا نکات کلیدی داده های موجود در ساختمان داده و تمامی تنظیمات انجام شده می باشد. امنیت حوزه فناوری اطلاعات در زمینه هایی از قبیل Antivirus، DLP، Network Hardening و سایر سرویس ها و کانفیگ های امنیتی مورد استفاده در حوزه فناوری اطلاعات و همچنین خدمات سخت افزارهای امنیتی از قبیل: Juniper، Fortigate، Fortiweb، Sophos و...



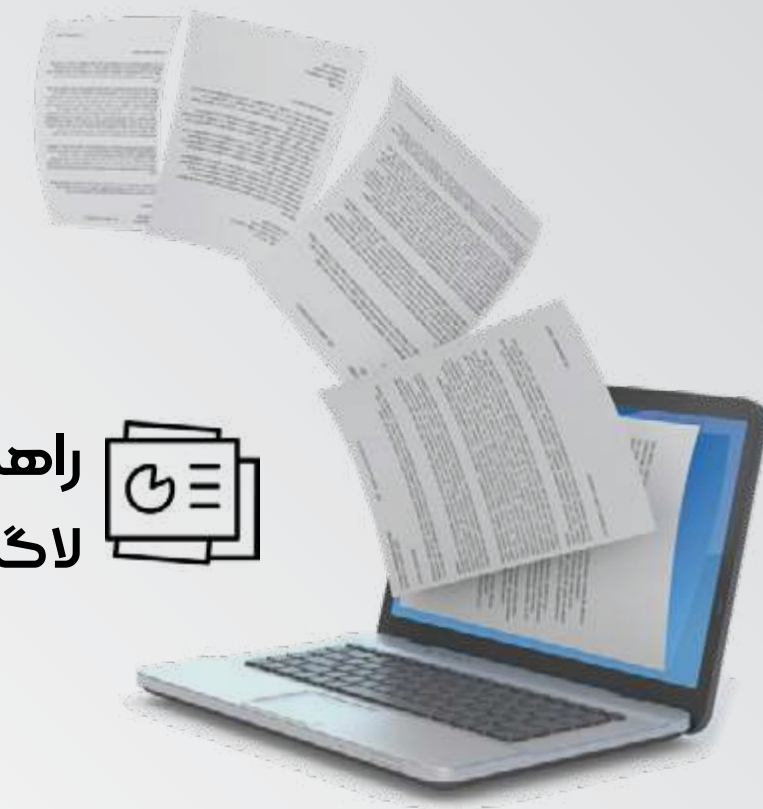
## طراحی و اجرای زیرساخت شبکه

آدفا به ایجاد زیرساخت ارتباطی سریع، پایدار، منعطف و امن به عنوان زیرساخت تمامی خدمات نوین کسب و کار به خوبی واقف است. ما در طراحی و اجرای صحیح شبکه، به عنوان یکی از نیازهای اساسی هر سازمان، تخصص داریم و تجربه موفق مشتریانمان را به خوبی لمس کرده ایم. نشانه ای از موفقیت ما در این زمینه رضایت بیش از ۵۰۰ سازمان و شرکت در حوزه های گوناگونی چون نفت و گاز، پتروشیمی، بیمه و... است.

آدفا سرویس ها و خدمات زیر را در این حوزه ارائه می کند:

- ☒ ایجاد شبکه های بی سیم (Wireless)
- ☒ ایجاد شبکه های سرعت بالا مبتنی بر فیبر نوری
- ☒ ارائه تجهیزات تخصصی شبکه (Active و Passive)
- ☒ طراحی و راه اندازی سیستم های مدرن تلفنی (IP Telephony)
- ☒ مشاوره، طراحی و اجرای شبکه های محلی و گسترده (LAN و WAN)
- ☒ ارائه خدمات طراحی، نصب و راه اندازی دوربین های تحت شبکه و ذخیره و پردازش تصویر
- ☒ ایجاد ارتباطات WAN با استفاده از خطوط اینترنت، اینترنت و ارتباط ماهواره ای و کلیه خطوط قابل ارائه مخابراتی





## راهکارهای آنالیز لاگ ها و رخداد

امنیت شبکه و سرویس ها بدون جمع آوری و آنالیز لاگ و رخدادها عملاً اتفاق نخواهد افتاد. تقریباً تمامی مدیران فناوری اطلاعات از گزارشات زیر به صورت دوره ای و مستندسازی آن استقبال می کنند:

- ☑ سطح دسترسی آنها چیست؟
- ☑ به چه منابعی لاگین، دسترسی داشته اند؟
- ☑ چه اقداماتی در هفته گذشته انجام داده اند؟
- ☑ چه کسانی در حال حاضر به منابع شبکه دسترسی دارند؟
- ☑ چه کاربرانی مدت زیادی است که پسورد را تغییر نداده اند؟
- ☑ پیمانکاران پس از اتصال به سرور چه فعالیتی انجام داده اند؟
- ☑ میزان دسترسی های غیر مجاز به فایل سرور چگونه بوده است؟
- ☑ نرخ دسترسی و همچنین رشد منابع در شبکه چه میزان بوده است؟
- ☑ چه کسی اطلاعات یکی از فایل ها را ویرایش و یا تخریب کرده است؟
- ☑ چه کاربری هایی تا به حال اصلاً از نام کاربری خود استفاده نکرده اند؟
- ☑ چه شخصی در ساعت غیر اداری به منابع شرکت دسترسی داشته است؟
- ☑ آیا گروه های دارای دسترسی سطح بالا در مجموعه صرفاً اعضای مورد تایید دارند؟
- ☑ اقدامات صورت گرفته روی Active Directory چه بوده و توسط چه شخصی انجام شده است؟
- ☑ چه اقدامات ناموفقی از سوی چه شخصی برای دسترسی به منابع غیر مجاز صورت گرفته است؟
- ☑ اگر حمله و یا بد افزاری از سوی یکی از سیستم های آلوده درون سازمان صورت گرفته، آن سیستم دقیقاً کجاست؟

و بسیاری از سوالات دیگر که پاسخ تمامی آن ها به مدیریت لاگ ها و آنالیز و گزارشگیری خودکار از آن مربوط می شود.

ما با استفاده از مجموعه ای از ابزارهای امنیتی قادر به ارائه تمامی گزارشات در این حوزه به مدیران فناوری اطلاعات هستیم.

گزارشاتی که در بسیاری از موارد منجر به اقدامات پیشگیرانه بسیار حیاتی شده و از بروز فاجعه جلوگیری نموده است.

ما با راه اندازی راهکارهای PAM نهایت کنترل دسترسی را روی فعالیت هایی که پیمانکاران از خارج از مجموعه انجام می دهند فراهم نموده و می توانیم Session های ریموت را ضبط و آرشیو نماییم.





## راهکارهای ذخیره سازی اطلاعات



طبق بررسی‌ها و تجارب بدست آمده طی سال‌های اخیر و آنالیز فنی پروژه‌های تحویل گرفته شده در بیش از ۵۰٪ موارد سازمان‌ها با مشکل رانده‌مان ذخیره‌سازی و یا هدر رفتن منابع سخت افزاری در این حوزه مواجه می‌باشند.

در اکثر موارد سازمان‌ها با تهیه سخت افزارهای بیشتر سعی بر رفع این مشکل داشته‌اند که به دلیل عدم رعایت پارامترهای مهم این حوزه و عدم شناخت از رفتار سرویس کماکان پس از صرف هزینه‌های بسیار در این امر با مشکل مواجه می‌باشند.



مدعی هستیم که با استفاده از ابزارهای تخصصی این حوزه ابتدا به شناخت رفتار و مدل تعامل سرویس با حوزه ی ذخیره‌سازی خواهیم پرداخت و مبتنی بر همین رفتار و پتانسیل موجود نسبت به رفع نواقص و کاستی‌ها اقدام خواهیم نمود تا با حداقل هزینه بتوان به حداکثر رانده‌مان دست یافت.

ارائه گزارش‌های مستند از عملکرد زیرساخت ذخیره‌سازی به تفکیک سرویس و شناخت گلوگاه‌های این حوزه از تخصص‌های ما می‌باشد.

ارائه خدمات مشاوره خرید و بازنگری تمامی سیاست‌های ذخیره‌سازی مبتنی بر تجهیزات DELL/EMC ، HPE ، Brocade ، Cisco و ...



## راهکارهای جامع پشتیبان گیری



توجه داشته باشید که راهکارهای HA و Replication در برابر باج افزارها آسیب پذیر بوده و نیاز سازمان را در این حوزه پوشش نخواهند داد.

این روزها اهمیت و جایگاه حفظ اطلاعات سازمانها در ابعادی است که صحبت‌ها و محاسبات همگی بر سر موضوع به حداقل رساندن میزان زمان بازگشت نسخ پشتیبان می‌باشند، حالا شما تصور کنید که در این شرایط صحبت از عدم وجود نسخ مناسب تا چه میزان برای سازمان مخاطره ایجاد می‌نماید.

ما با شناخت مناسب از مکانیزم های بکاپ گیری در سطوح مختلف: زیرساخت سیستم عامل، سرویس، فایل و ... و همچنین درک و شناخت از زیرساخت های ذخیره سازی به جهت میزبانی از نسخ پشتیبان این اطمینان را برای سازمان ها در سطحی که مد نظر است، گارانتی می‌کنیم.

سازمان ها در این زمینه نیازمند سناریوهای مدون و برنامه ریزی شده به صورت تمام اتوماتیک می‌باشند که در محل های مناسب از این نسخ پشتیبان نگهداری نمایند. همچنین در حوزه ی Disaster Recovery با ارائه راهکارهای سایت های Disaster در لایه های Cold, Warm, Hot و یا صرفا انتقال بکاپ Offsite در خدمت سازمان ها بوده و هستیم. راهکارهای Disaster Recovery ما شامل انتقال در سطح زیرساخت، ذخیره سازی مجازی سازی و لایه ی سرویس می‌باشد.





## راهکارهای جامع ارتباطات یکپارچه



برای ارسال پیام از نرم افزار سازمانی مجموعه استفاده کنید و بلافاصله بعد از اتمام مکالمه شرح آن را بر روی ایمیلتان به صورت مستند دریافت کنید.

ما اسکایپ را به همه ی سرویس های ارتباطی وصل می کنیم!

پلتفرم ارتباطات یکپارچه میکروسافت یکی از بهترین محصولات موجود در بازار می باشد که با توجه به قابلیت تعامل با اکثر سرویس های میکروسافتی و غیر میکروسافتی بسیاری از رقبا را پشت سر گذاشته است. یکی از بزرگترین دغدغه های موجود سازمان ها، انتشار سرویس های تلفنی روی پروتکل های نا امن موجود در دنیای اینترنت است.

ما با استفاده از راهکار Skype For Business و اتصال آن به سرویس های تلفنی این دغدغه را به امن ترین شکل ممکن و بر اساس پروتکل های امن و رمزنگاری با طول کلیدهای مناسب انجام می دهیم.



## تامین کننده تجهیزات شبکه و مرکز داده



شرکت آدفا تامین کننده و ارائه دهنده تجهیزات شبکه و مرکز داده شامل برندهای Cisco، HPE، IBM، Dell EMC، Atrust، Fortinet، Legrand می باشد. تیم مهندسی آدفا دارای گواهینامه های معتبر از شرکت های فوق بوده و فروش به همراه خدمات و مشاوره تخصصی صورت می گیرد.







## خدمات و دوره های آموزشی مایکروسافت شیرپوینت و سامانه های EPM و EDSM

## سایر قابلیت های راهکار مدیریت و کنترل مستندات مهندسی

- ✓ تعیین سطح دسترسی مشاهده هر یک از گروه اسناد
- ✓ تعیین دسترسی مشخص به تغییر و به روز رسانی اسناد
- ✓ امکان دسته بندی اسناد مهندسی هر پروژه
- ✓ امکان نسخه گذاری اتوماتیک اسناد مهندسی
- ✓ امکان تعیین مسئول تکمیل و بازبینی هر یک از اسناد
- ✓ امکان دسته بندی اسناد مهندسی بر اساس دیسپلین مربوطه (Civil، Mechanic، ...)
- ✓ امکان ثبت وضعیت و مرحله مربوطه هر سند (First Issue، Draft، Final، ...)
- ✓ امکان مشاهده تاریخچه نسخه های پیشین اسناد مهندسی
- ✓ امکان تأیید و رد اطلاعات توسط افراد دارای دسترسی بالاتر
- ✓ امکان تحویل گرفتن و تحویل دادن اسناد برای جلوگیری از تغییرات همزمان Check Out / Check In
- ✓ امکان بارگذاری همزمان چندین سند
- ✓ امکان ثبت وضعیت ارسال سند برای کارفرما
- ✓ امکان ثبت کد مربوط به هر سند توسط کارشناس کنترل مستندات
- ✓ امکان ثبت تاریخ های موعد تهیه و تحویل سند
- ✓ امکان ارتباط با برنامه زمانبندی پروژه ها و به روز رسانی اتوماتیک برنامه بر اساس درصد پیشرفت سند (نیازمند Project Server)
- ✓ امکان محاسبه درصد وزنی سند مطابق WBS (نیازمند Project Server)
- ✓ امکان قراردادن یادداشت های مختلف هنگام تکمیل یا تأیید هر سند برای مدیر پروژه (نیازمند Project Server)
- ✓ امکان محول کردن (Delegating) فعالیت تهیه سند به فرد دیگری با تأیید مدیر پروژه (نیازمند Project Server)
- ✓ امکان یا انتقال مشخصات اسناد به نرم افزار Excel
- ✓ امکان محاسبه مجموع یا میانگین روی کلیه اطلاعات عددی و فیلدهای اسناد



### نرم افزار مدیریت مستندات مهندسی

#### مبتنی بر شیرپوینت (EDSM)

اعمال مشخصه های عمومی سازمان یا گروه

در نرم افزار:

- ✓ تعریف کاربران در سطوح مختلف
- ✓ تعریف پروژه های مختلف در سیستم مدیریت مستندات مهندسی
- ✓ تعیین دسترسی های پروژه
- ✓ تعریف سند در MDR
- ✓ بارگذاری نسخه سند

### نرم افزار مدیریت پروژه سازمانی EPM

#### مبتنی بر Project server و Sharepoint

✓ سیستم نمودار S پیشرفته (S-Curve)

✓ سایت های شیرپوینتی از پیش طراحی شده برای پروژه ها

✓ داشبورد تحلیل وضعیت زمان و هزینه پروژه نمای

مدیریتی

✓ داشبورد تحلیل ریسکهای پروژه ها و سبد پروژه ها

✓ گزارش های اجرایی دفتر مدیریت پروژه

✓ داشبورد دسته بندی مشکلات و عارضه های پروژه ها

✓ داشبورد مدیریتی شامل شاخص های گرافیکی مرکز پروژه ها

داشبورد عملکرد بودجه

✓ داشبورد عملکرد کل سازمان (پیشرفت پروژه ها و اجرای

تعهدات)

✓ داشبورد خلاصه وضعیت پروژه (گزارش تک برگ

پیشرفت پروژه)

✓ داشبورد عملکرد سبد پروژه ها در کل سازمان

(project Portfolio dashboard)

✓ گزارش کارکرد و عملکرد ساعات کاری تیم پروژه



## خدمات مرکز داده آدفا در یک نگاه

- ✓ خدمات مشاوره ای و مدیریت زیرساخت مرکز داده
- ✓ ارزیابی انعطاف پذیری زیرساخت های دیجیتال
- ✓ تامین و فروش تجهیزات مرکز داده و شبکه
- ✓ مشاوره، طراحی، ساخت و اجرای مرکز داده
- ✓ راه اندازی و بروزرسانی سرویس های جدید
- ✓ ارزیابی عملکرد (عملیات) مرکز داده
- ✓ پیاده سازی سیستم های پشتیبان
- ✓ خدمات تخصصی مرکز داده
- ✓ طراحی تخصصی مرکز داده
- ✓ ارائه راهکارهای Clustering

# خدمات جامع مرکز داده





## مشاوره، طراحی، نظارت و اجرای مراکز داده

از سال ۸۷ در طراحی، نظارت، ساخت و اجرای برخی از بهترین مراکز داده ایران با مشتریانی بزرگ نقش داشته‌ایم. در همراهی با آدفا خواهید دید که چطور همکاری مشترک ما بهره‌وری شما را افزایش خواهد داد.

این اطمینان، حاصل سال‌ها کار نظام‌مند و ارتباط پیوسته با مشتریان است. وقتی شما از خدمات مرکز داده آدفا استفاده می‌کنید، سرویس‌ها در هر ساعت شبانه روز و در هر کجا در خدمت شما خواهند بود.

فلسفه وجودی آدفا « افزایش بهره‌وری سازمان‌ها از طریق فراهم آوردن بسترهای اطلاعاتی و ارتباطی بهینه » است. به همین دلیل تولید کمتر حرارت، مصرف پایین برق در سمت مرکز داده و کلاینت باتوجه به تجربه متخصصان ما و راهکارهای مخصوص درجهت کمک به حفظ منابع سازمان و محیط زیست، از الویت‌های آدفا است.

## اصول طراحی مرکز داده

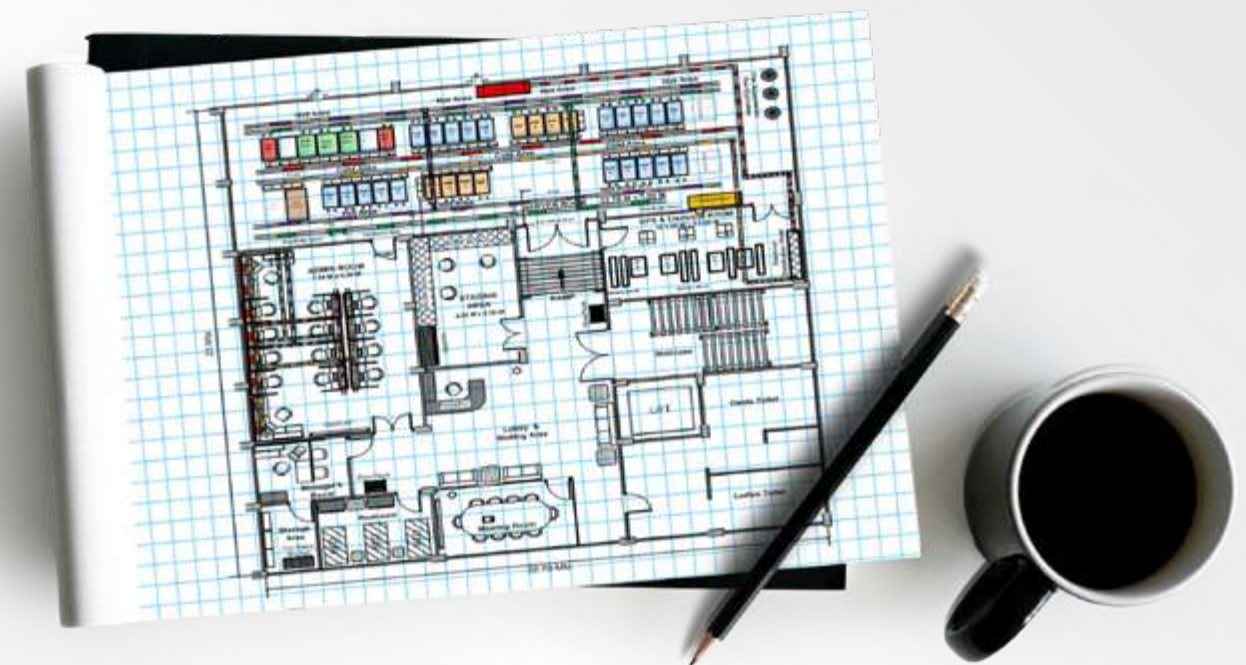
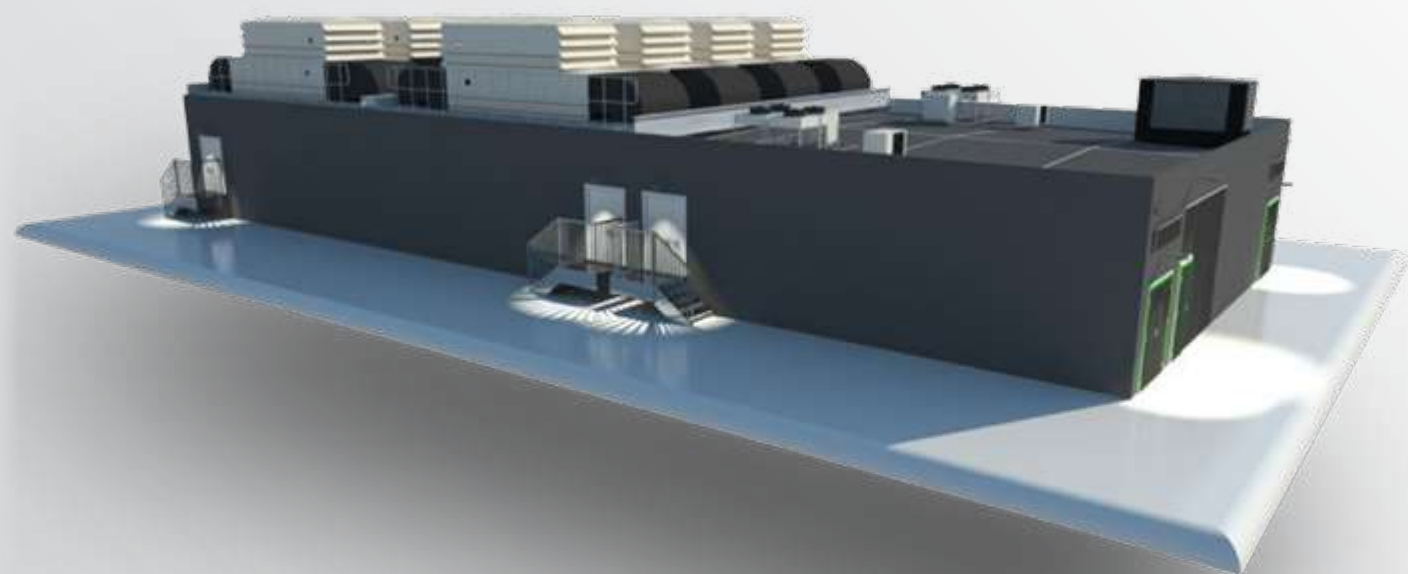
مراکز داده استاندارد بر اساس موارد ذیل طراحی و بروز رسانی می‌گردند:

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| ✓ نیاز های سازمان                 | ✓ قابلیت مانیتورینگ   |
| ✓ آینده نگری در طراحی             | ✓ قابلیت افزونگی      |
| ✓ امنیت مرکز داده                 | ✓ خدمات پشتیبانی      |
| ✓ امنیت فیزیکی                    | ✓ مستند سازی          |
| ✓ امنیت اطلاعات                   | ✓ لیبل گذاری          |
| ✓ امنیت در برابر حوادث غیر مترقبه | ✓ ارتباطات            |
| ✓ امنیت در برابر نیروی انسانی     | ✓ انعطاف پذیری        |
| ✓ امنیت در برابر عوامل محیطی      | ✓ قابلیت رشد در آینده |
| ✓ یکپارچگی                        |                       |

### استانداردهای طراحی مرکز داده:

استانداردها و منابع مورد استفاده در طراحی جهت بهره‌گیری در پروژه مرکز داده به شرح ذیل معرفی می‌گردد:

- ✓ BICSI ۰۰۹:۲۰۱۸
- ✓ TIA/EIA ۹۴۲
- ✓ Uptime





## ماژول‌های طراحی

ماژولهای مورد نظر برای طراحی مرکز داده به شرح ذیل می باشد :

ابنیه ( عملیات عمرانی ) :

موارد مهم در این زمینه عبارتند از :

- ✓ بررسی استحکام کف اتاق : بر اساس کیلوگرم بر متر مربع محاسبه میگردد.
- ✓ مناسب سازی شرایط کف و دیوارهای اتاق سرور و یا مرکز داده : مسطح سازی کف اتاق سرور.
- ✓ همجواری مرکز داده با سیستم های فاضلاب و یا لوله های تاسیسات : رعایت فواصل بر اساس استاندارد.
- ✓ همجواری مرکز داده با پارکینگ : بر اساس هر یک از سطوح Tier، همجواری با پارکینگ مشخص می گردد.
- ✓ درب مرکز داده : درب مرکز داده بایستی از نوع فولادی بدون پنجره و ضد حریق ( مقاوم در برابر حریق نسبت به تعیین سطح مرکز از نظر سطوح استاندارد Tier ۴-۱ می باشد. حداقل زمان برای مقاومت در برابر آتش ۱ ساعت می باشد.
- ✓ کف کاذب : جنس، نوع کف کاذب، شاسی های رک و . . بر اساس نیاز پروژه ها محاسبه می گردد.
- ✓ دیوار کاذب : بهتر است اتاق های مرکز داده دارای دیوارهای کاذب جهت جلوگیری از رطوبت، تبادل حرارت و... استفاده گردد.
- ✓ سقف کاذب : بایستی از تجهیزات و تایل های مقاوم در برابر آتش استفاده گردد.
- ✓ رنگ دیوارها : رنگ دیوارهای مرکز داده از نوع پایه آب ضد حریق می باشد.

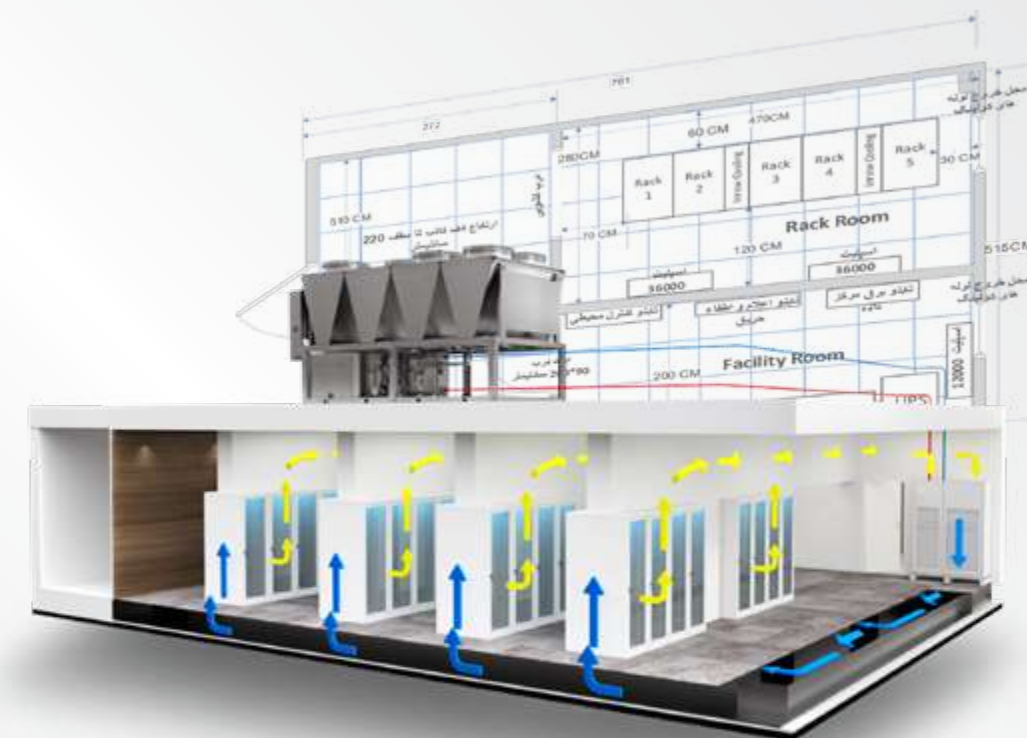
## امنیت فیزیکی



- ✓ امنیت فیزیکی : استحکام دیوارها، محل های عبور به مرکز داده، نگهبانی و...
- ✓ سیستم های کنترل تردد : استفاده از تجهیزات کنترل تردد می باشد
- ✓ سیستم های تصویر برداری مدار بسته : استفاده از دوربین های مدار بسته با پوشش صد درصدی مکان مرکز داده و درب های ورودی
- ✓ امنیت تجهیزات از نظر اطلاعات : دسترسی به داخل رکها، مانیتور نمودن تمامی عملیات داخل مرکز داده

## تامین برق مرکز داده

- ✓ برق شهری و تعداد پست های اختصاصی : بررسی تامین برق توسط برق شهری، پست برق تخصیصی ...و
- ✓ تجهیزات UPS به همراه باتری های آن : تامین برق مرکز داده به وسیله UPS ها و در نظر داشتن زمان برق دهی، قدرت تامین برق، افزونگی و...
- ✓ استفاده از تجهیزات ژنراتور و میزان ذخیره گازوئیل آن : بر اساس استاندارد و بر اساس سطوح Tier می توان میزان قدرت و مخزن سوخت را برای ژنراتورها طراحی نمود.





## ارتینگ و باندینگ:

داشتن تجهیزات ارتینگ و باندینگ اتاق سرور و وجود چاه ارت استاندارد با مقاومت استاندارد.

## رکها و مسیر عبور کابل‌های برق و شبکه:

یکی از موارد مهم در طراحی مراکز داده مسیرهای عبور کابل‌های برق، شبکه، فیبر نوری و ارتباطات مخابراتی می باشد. برای این منظور بایستی به نوع رکها، میزان ظرفیت رکها، استفاده از انواع تجهیزات توزیع برق (PDU)، تجهیزات عبور کابل‌های شبکه مانند سینی ها و لدر های آلومینیومی توجه نمود.



## سیستم های سرمایشی:

سیستم های سرمایشی در مرکز داده دارای تکنولوژی های متنوعی می باشند که مهمترین آنها برای مراکز داده ای کوچک، HVAC، راهروزی سرد و گرم، اتاق سرد و یا گرم، سیستم های InRow، سیستم های Down Flow، Side Effect و یا اسپلیت های پرتابی و دیواری می باشد. و برای مراکز داده بزرگ تجهیزات سرمایشی بر پایه آب می باشد.

✓ میزان افزودنی

✓ پشتیبانی سیستم های سرمایشی

✓ میزان مصرف انرژی

بیشترین مصرف انرژی مراکز داده در سیستم های سرمایشی می باشد و انتخاب نوع سیستم و ظرفیت آن از پارامترهای مهم طراحی می باشد.



## سیستم های کنترل تردد:

سیستم های کنترل تردد انواع مختلفی از قبیل کنترل تردد با کارت، با کد، بیومتریک (اثر انگشت و یا قرنيه) و یا ترکیبی از موارد بالا می باشد.





## سیستم های اعلام و اطفاء حریق :

طراحی میزان و نوع تجهیزات بررسی و اعلام حریق و اطفاء حریق مرکز داده طی بیست سال گذشته سیستم های اعلام و اطفاء حریق تغییرات و پیشرفت قابل ملاحظه ای دارد ، امروزه بهترین سیستم اطفاء حریق گاز FM200 می باشد ..

سیستم های اعلام حریق ، امروزه دارای تجهیزات و قابلیت های از قبیل : حسگر های دود حسگر های دما ، حسگر های آتش ، تجهیزات Air Sampling داخل رکها ، تلفن کننده ها سیستم هایی که دارای قابلیت منطقه بندی نمودن مرکز داده و اطراف آن برای بررسی و کنترل سیستم های اطفاء حریق می باشد .  
این تجهیزات اصولا به هشدار دهنده ها متصل است و زمانی را برای توقف و یا اجرای اضطراری دارند .



## سیستم های کنترل محیطی :

طراحی سیستم های کنترل دما ، رطوبت ، نشت آب ، باز و بسته ماندن درب مرکز داده ، دود ، حرارت غیر متعارف ، قطعی برق اصلی و برق UPS و ..... .

امروزه سیستم های کنترل محیطی ، از اقلام جدا نشدنی در مرکز داده می باشند و دارای قابلیت هوشمند سازی سیستم های سرمایشی بوده ( Smart Cooling ) و دارای هشدار دهنده ها می باشند .

## روشنایی :

طراحی برق مورد نیاز مرکز داده و تجهیزات و تکنولوژی لامپ ها . میزان برق مورد نیاز برای مرکز داده حداقل ۵۰۰ لوکس می باشد و در فاصله یک متری ۲۰۰ لوکس می باشد ..  
این روشنایی ها بایستی از تکنولوژی ای استفاده نماید که باعث ایجاد الکترومغناطیس مضر برای مرکز داده نگردد. بهترین پیشنهاد امروزه LED می باشد که در تایل های ۶۰\*۶۰ قرار دارند .





## ممیزی مرکز داده



با توجه به اهمیت و نقش حیاتی مراکز داده به عنوان صنعت مادر و استراتژیک در فضای مجازی و لزوم توسعه ارائه خدمات کاربردی در کشور و به منظور ایجاد انگیزه با رویکرد حمایت و ارزش‌گذاری در چارچوب رقابت در ارتقای فناوری، مزیت در افزایش کیفیت، انطباق با تقاضای بازار و ایجاد توازن مطلوب، بر اساس الزامات اسناد بالادستی و اهداف و تکالیف قانونی، برای اولین بار در کشور نظام رتبه‌بندی مراکز داده توسط سازمان فناوری اطلاعات به کمک سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور پایه‌گذاری گردید.

در همین راستا اولین همیزان مراکز داده پس از یکسال ارزیابی و آموزش مفتخر به دریافت رتبه ممیزی مراکز داده گردیدند که با افتخار مدیرعامل مجموعه باتجربه ۱۵ ساله در این حوزه به عنوان فوق نائل آمدند. لذا از این پس این خدمات بصورت تخصصی‌تر با امکان ارزیابی با معیارهای ملی توسط شرکت آدفا انجام می‌گردد.



گواهینامه تأیید صلاحیت ممیزی

# ممیزی مرکز داده



نظام ممیزی و رتبه‌بندی مراکز داده





# گواهینامه و رضایتنامه‌ها

## گواهینامه‌ها

### عضویت‌ها:

- ☒ شورای عالی انفورماتیک
- ☒ سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران
- ☒ عضویت در کمیسیون های افتا، ساخت مراکز داده و مشاوران

### مجوزها:

- ☒ گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیک
- ☒ دارای رتبه شورای عالی انفورماتیک
- ☒ پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا

### مدارک بین‌المللی:

- ☒ Quality Management System Certificate
- ☒ Certified Data Center Professional
- TIA-942 BICSI-002



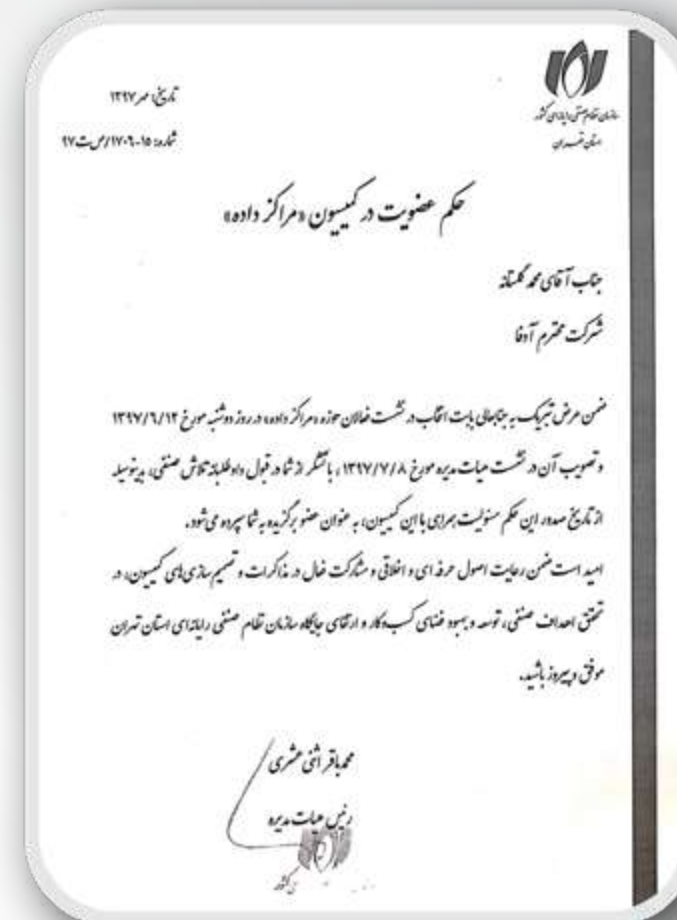
گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیک







گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت  
شرکت ارتباط داده‌های فراایده



حکم عضویت در کمیسیون مرکز داده



پروانه فعالیت در حوزه خدمات فنی افتا



گواهی فعالیت شرکت ارتباط داده‌های فراایده (سهامی خاص)  
از سوی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران





پروانه احراز صلاحیت مشاوره و نظارت بر فناوری اطلاعات و ارتباطات



گواهینامه تایید صلاحیت همیزی و رتبه‌بندی مراکز داده



گواهینامه حرفه‌ای تایید شده از کسپرسکی





گواهینامه شرکت مایکروسافت



گواهینامه ISO 9000-2015 IMQ



گواهینامه ISO 9000-2015 IQNET



گواهینامه BATIS Academy



گواهینامه IGS Group



گواهینامه صلاحیت ایمنی پیمانکاران



## رضایتنامه ها

در طی سالهای متمادی تمام تلاش و هدف ما در آدفا تامین رضایت مشتریان مان بوده است و معتقدیم که این مهمترین سرمایه ما است. در اینجا می توانید نمونه هایی از رضایت مشتریان ما را در قالب رضایتنامه مشاهده نمایید.



رضایتنامه بیمارستان شریعتی

رضایتنامه شرکت پارس خزر



رضایتنامه شرکت خدمات کیفیت آریا اس جی اس

رضایتنامه شرکت فنون آزمایشگاهی تهران



رضایتنامه شرکت بیمه البرز



رضایتنامه شرکت بیمه سرمد



# مسئولیت های اجتماعی

شرکت آدفا در راستای اهداف مرتبط با مسئولیت های اجتماعی خود، فعالیت ها و عضویت هایی را در زمینه های مختلف و با هدف ارتقا جامعه IT کشور به انجام رسانده و بطور مستمر در آنها حضور دارد که به شرح زیر می باشند:

- ✓ عضویت در هیات مدیره سازمان نظام صنفی استان تهران
- ✓ عضویت در نظام همیزی و رتبه بندی مراکز داده
- ✓ کمیسیون افتا
- ✓ کمیسیون مشاوران
- ✓ کمیسیون خدمات مراکز داده
- ✓ کمیسیون زیرساخت مراکز داده
- ✓ راه اندازی پایگاه اینترنتی دایرکتوری مراکز داده



فعالیت ها و مشارکت های شرکت آدفا در امور خیریه و آموزش عمومی رایگان:

- تاسیس خیریه مهرافروز:
- ✓ برگزاری و شرکت در پویش های اجتماعی
- ✓ آزادسازی زندانیان غیرعمد
- ✓ کمک رسانی به مناطق محروم
- ✓ مشارکت در طرح های بنیاد کودک



- تاسیس آکادمی فراایده:
- ✓ نشر آموزش های رایگان در حوزه IT





## ارائه آموزش های رایگان امنیتی و تخصصی حوزه IT



✓ برخی از کتابچه ها و جزوات آموزشی منتشر شده توسط آدفا

فعالیت ها و مشارکت های شرکت آدفا در امور خیریه و مشارکت های صنفی:



✓ دریافت لوح تقدیر و تندیس شرکت برتر در نمایشگاه بورس و بیمه  
✓ دریافت لوح تقدیر و تندیس سازمان نظام صنفی رایانه ای  
✓ دریافت لوح تقدیر و تندیس روز فناوری اطلاعات و بزرگداشت خوارزمی از طرف سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران



✓ آزادسازی زندانیان غیرعمد به مناسبت اولین بزرگداشت روز فناوری اطلاعات



✓ تامین و توزیع نیازهای ضروری و آموزشی مردم محروم سیستان و بلوچستان









# آدفا

ارتباط داده‌های فرایده



تهران، بلوار آفریقا، بلوار ستاری، پلاک ۵۸

 [adfa.ir](http://adfa.ir)  [adfa-ir](https://www.linkedin.com/company/adfa-ir)  [adfa.ir](https://www.instagram.com/adfa.ir)  91010010

ارتباط داده‌های فرایده - آدفا  
Fara Eadeh Data Communication - ADFA